

# ИНГОССТРАХ Ingosstrakh

СТРАХОВОЕ ПУБЛИЧНОЕ  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«ИНГОССТРАХ»  
(СПАО «ИНГОССТРАХ»)  
Пятницкая ул. д. 12, стр. 2,  
Москва, ГСП-7 117997, Россия  
Тел./Факс: (495) 956 7777  
Факс: (495) 641 4114  
E-mail: ingos@ingos.ru  
http://www.ingos.ru  
ОКПО 02250942, ОГРН 1027739362474  
ИНН/КПП 7705042179 / 775001001

Исх 71-212309/16  
от 19.10.16 г

г-ну

Хорошевское ш., д. . к. , кв.  
г. Москва,

копия: г-ну

1-й Силикатный пр-д, д. . к.  
г. Москва,

Уважаемый,

В ответ на претензию Вашего представителя в СПАО «Ингосстрах» от 04.10.2016 г сообщаем следующее:

16.08.2016 г. имел место страховой случай, в результате которого а/м Mercedes-Benz GLE, рег. номер (далее – ТС), получил повреждения. По данному событию независимым экспертом ООО «НИК» была рассчитана калькуляция, сумма которой составила 319 582 (триста девятнадцать тысяч пятьсот восемьдесят два) руб 85 коп. На основании указанной калькуляции СПАО «Ингосстрах» осуществило выплату страхового возмещения посредством безналичного перевода денежных средств по предоставленным банковским реквизитам (платежное поручение № 250369).

Согласно п. 1 ст. 63 «Правил страхования автотранспортных средств» от 05.11.2015 г (далее – Правила страхования), являющихся неотъемлемой частью Договора страхования № , расчет суммы страховой выплаты осуществляется с учетом размера ущерба, причиненного страховым случаем.

В соответствии со ст. 73 Правил страхования, размер страхового возмещения определяется Страховщиком после проверки указанных в документах данных на предмет соответствия проведенных ремонтных работ страховому случаю, а также сертифицированной технологии ремонта и стоимости запасных частей.

Согласно п. 2 и п. 3 ст. 70 Правил страхования, Страховщик с учетом ограничений, установленных Правилами страхования и (или) Договором страхования возмещает стоимость восстановительного ремонта, связанного со страховым случаем, за исключением случаев полной гибели, а также стоимость устранения скрытых повреждений и дефектов, выявленных в процессе ремонта, если эти повреждения и дефекты вызваны данным страховым случаем и подтверждены документально. В случае выявления при проведении ремонтных работ скрытых повреждений и дефектов, Страхователь обязан письменно сообщить об этом Страховщику до начала их устранения. Страховщик не возмещает расходы по устранению скрытых повреждений и дефектов, если они произведены без согласования с ним. Не возмещается стоимость восстановительного ремонта или замена агрегатов и деталей транспортного средства, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической

необходимостью (окраска сопряженных поверхностей, замена деталей вместо ремонта и т.п.).

В ходе рассмотрения предоставленного Экспертного заключения ИП «Матвеев С.С.» № \_\_\_\_\_ от 08.09.2016 г. на сумму 908 600 (девятьсот восемь тысяч шестьсот) руб. независимыми экспертами ООО «Автопроф» было выявлено несоответствие технологическим нормативам по ремонту транспортных средств и завышение стоимости шины заднего левого колеса относительно действующих среднерыночных расценок на запасные части в местности проведения ремонта. Кроме того, исключена стоимость деталей и работ, замена/проведение которых не требуется по технологии завода-изготовителя для устранения повреждений, полученных в результате заявленного события, а также не указанных в акте осмотра и не согласованных с экспертами СПАО «Ингосстрах».

Также, из стоимости восстановительного ремонта исключена замена поперечины заднего бампера и панели задка, поскольку на предоставленных фото-таблицах повреждений а/м Mercedes-Benz GLE, рег. номер \_\_\_\_\_ повреждения указанных деталей не зафиксированы.

Учитывая вышеизложенное, подтвержденная стоимость восстановительного ремонта а/м Mercedes-Benz GLE, рег. номер \_\_\_\_\_, по предоставленному Экспертному заключению ИП «Матвеев С.С.» № \_\_\_\_\_ составила 617 707 (шестьсот семнадцать тысяч семьсот семь) руб. 72 коп.

СПАО «Ингосстрах» осуществило доплату страхового возмещения (разницу между ранее выплаченной и подтвержденной суммами), а также возместило стоимость услуг по определению размера ущерба посредством безналичного перевода денежных средств по предоставленным банковским реквизитам.

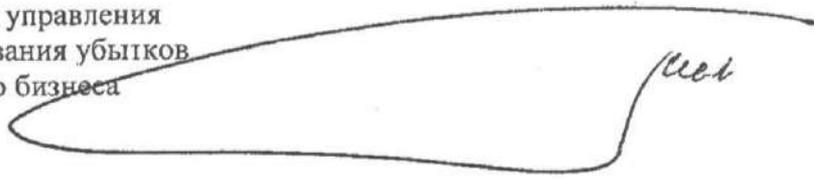
Одновременно, руководствуясь п. 7 ст. 21 Правил страхования, СПАО «Ингосстрах» не имеет оснований для компенсации юридических услуг и возмещения морального вреда.

В случае возникновения дополнительных вопросов, рекомендуем обратиться к куратору – Соколовскому Е.В., тел. (495) 956-55-55, доб. 225-05.

Всего 2 листа

С уважением,

Начальник управления  
урегулирования убытков  
розничного бизнеса



М.Н. Максимкин

Куратор: Соколовский Е.В., тел. (495) 956-55-55, доб. 225-05